

POLITICA PER LA QUALITÀ Ediz. 1 Rev 0

UNI EN ISO 9001:2015

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, l'ambiente e la sicurezza, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nell'ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE, la Direzione Generale di **Graal Tech Srl** dichiara i propri intendimenti a operare secondo un Sistema di Gestione Qualità allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale.

Graal Tech Srl opera mediante un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001, nel campo della:

“Ricerca, progettazione, sviluppo e realizzazione di soluzioni meccatroniche intelligenti per applicazioni marine e subacquee”.

"Creare dispositivi meccatroniche innovativi che rispondano alle esigenze dei clienti" è la missione dell'Azienda sin dalla sua fondazione.

La **missione** di Graal Tech consiste nel:

- Creare dispositivi meccatroniche innovativi che rispondano alle esigenze dei clienti. Circa l'80% del tempo del personale di Graal Tech viene speso quotidianamente in attività di ricerca e sviluppo, per portare valore ai propri clienti attraverso la realizzazione di sistemi e soluzioni innovative dedicate.
- Aiutare le organizzazioni attente all'innovazione a ridurre tempi e costi, gestendo i rischi tecnici, a concepire e realizzare nuove soluzioni meccatroniche, unendo le proprie capacità agli asset e alle esigenze del cliente.
- Fornire un accesso personalizzato al mondo sottomarino, per aiutare i clienti a raccogliere dati dall'ambiente marino, acquisire informazioni da apparecchiature specifiche o eseguire missioni ad-hoc
- Mantenersi affidabile partner di riferimento per le attività di ricerca e sviluppo da una vasta gamma di organizzazioni operanti nei settori marino e subacqueo, tra cui multinazionali, istituzioni governative, centri di ricerca internazionali e accademie.

Graal Tech Srl intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri prodotti/servizi, accrescendo la propria competitività, soddisfacendo il cliente in tutte le sue esigenze, fidelizzando i propri fornitori o partners utilizzati per il completamento del prodotto/servizio offerto, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto/servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami e dei rischi connessi.

I principi stabiliti e le modalità applicative stabiliti nei Documenti di Sistema debbono essere osservati da tutti i dipendenti di Graal Tech Srl e dalle persone che operano sotto il suo controllo. La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita.

POLITICA PER LA QUALITÀ *Ediz. 1 Rev 0*

UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti **obiettivi strategici** che devono essere perseguiti dalla Graal Tech Srl attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi,
- ✓ Mantenere e consolidare la posizione della Graal Tech Srl nel mercato di riferimento,
- ✓ Attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della Graal Tech Srl per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi offerti.
- ✓ Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità e dei relativi processi, affinché permetta di misurare le attività, identificare e neutralizzare i problemi ed i rischi, oltre a fornire alla Direzione idonei elementi per soddisfare il cliente.
- ✓ Individuare e cogliere opportunità per crescere e consolidarsi ulteriormente
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo.
- ✓ Accrescere la professionalità interna mediante formazione continua e individuazione di figure altamente qualificate.
- ✓ Mantenere attiva la collaborazione con i Partners
- ✓ Inoltre, in un contesto mondiale di forte attenzione al cambiamento climatico in atto (Emendamento 1 di IAF/ISO del 22/02/2024 riferito al Climate Change), la Direzione ritiene IRRILEVANTE per i propri processi Organizzativi il fattore, ma si impegna affinché gli impatti ambientali, e le relative conseguenze verso gli stakeholders, siano presi in carico.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo, nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e nella puntuale osservazione dei requisiti previsti.

La presenza di teams qualificati, di ingegneri senior, che comprendono tutte le competenze richieste per la realizzazione di nuovi dispositivi mecatronici, e l'abitudine ad adottare un approccio multidisciplinare ai problemi, sono certamente i principali punti di forza delle persone di Graal Tech.

Punti di forza Graal Tech Srl:

- Personale altamente qualificato con competenze a 360°
 - Velocità nella realizzazione di prototipi grazie ai macchinari presenti in azienda
 - Capacità di risposta ad ogni tipo esigenza del cliente
 - Continua interazione con il cliente,
 - Continua ricerca e innovazione,
-rappresentano la Graal Tech Srl nel suo complesso.

Il personale Graal Tech Srl, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità. Tale documento viene emesso dalla Direzione e portato a conoscenza di tutto il personale aziendale e delle parti interessate.